

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE – NOVAERA PAGAMENTOS LTDA

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da **NOVAERA PAGAMENTOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 56.149.265/0001-00, com a privacidade, a proteção de dados pessoais e a transparência no tratamento de informações dos usuários da plataforma digital destinada aos seus afiliados, doravante denominados “**Celeres**”.

Ao utilizar a plataforma, o Celere manifesta sua livre, expressa e informada concordância com os termos desta Política.

## DADOS COLETADOS

Durante o processo de cadastro, autenticação e uso da plataforma, poderão ser coletados os seguintes dados pessoais e operacionais:

- Nome completo;
- Número de CPF e/ou CNPJ;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone celular;
- Endereço completo;
- Dados bancários (para fins de pagamento de comissões);
- Informações de login e senha;
- Registros de acesso, uso e interações com a plataforma;
- Métricas de vendas e performance comercial.

## FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Identificação e autenticação segura do afiliado na plataforma;
- Execução das atividades operacionais do programa de afiliados;
- Processamento de cálculos e pagamentos de comissões;
- Emissão de relatórios, indicadores e análises de desempenho;
- Comunicação institucional, contratual e operacional com o afiliado;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- Prevenção a fraudes, segurança e verificação de conformidade.

## COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A NOVAERA se compromete a **não comercializar, ceder ou divulgar os dados coletados a terceiros**, salvo nas hipóteses abaixo:

- Quando necessário para viabilizar o cumprimento do contrato com o afiliado (ex: processadores de pagamento, servidores de dados);
- Mediante consentimento expresso e inequívoco do titular dos dados;
- Para o cumprimento de obrigação legal, regulatória ou por determinação de autoridade competente;
- Para fins de auditoria, prevenção a fraudes e proteção dos direitos da NOVAERA.

Todos os terceiros que eventualmente tenham acesso aos dados estarão contratualmente obrigados a observar as disposições da LGPD (Lei nº 13.709/2018).

## DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da legislação vigente, o Celere possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados coletados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento;
- Portabilidade dos dados, quando aplicável;

- Revogação do consentimento, quando houver;
- Oposição ao tratamento, nos termos da LGPD.

Os direitos poderão ser exercidos mediante solicitação formal encaminhada para o e-mail, sujeita à verificação da identidade do solicitante.

## SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

**5.1.** A NOVAERA PAGAMENTOS LTDA adota um conjunto abrangente de **medidas técnicas, organizacionais e administrativas de segurança da informação**, destinadas a garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados pessoais tratados no âmbito da sua plataforma.

**5.2.** Entre as práticas implementadas destacam-se, sem limitação:

- Adoção de **camadas de autenticação e controle de acesso lógico**;
- **Criptografia de dados sensíveis** em trânsito e, quando aplicável, em repouso;
- **Monitoramento contínuo** de atividades e tentativas de acesso indevido;
- **Armazenamento seguro** em servidores com alto padrão de proteção física e lógica, localizados em data centers certificados e compatíveis com as normas internacionais de segurança (tais como ISO 27001 e PCI DSS);
- Procedimentos internos de **gestão de vulnerabilidades e incidentes cibernéticos**;
- **Política de backup periódico e recuperação de desastres (Disaster Recovery)**.

**5.3.** O tratamento de dados é restrito a colaboradores e prestadores de serviços devidamente autorizados, submetidos a **obrigações contratuais de confidencialidade**, sendo continuamente treinados quanto às boas práticas de segurança da informação e proteção de dados.

**5.4.** A NOVAERA reitera seu compromisso com o cumprimento da **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)**, mantendo medidas proporcionais ao risco e à criticidade das informações, em conformidade com os princípios da prevenção, responsabilização e segurança.

**5.5.** Ainda que empregue os melhores esforços e tecnologias disponíveis, a NOVAERA não pode assegurar a inviolabilidade absoluta das informações, considerando a natureza dos ambientes digitais. Nessa medida, o afiliado também é corresponsável pela guarda de seus dispositivos, senhas de acesso e condutas de segurança pessoal ao utilizar a plataforma.

## RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

**6.1.** Os dados pessoais coletados e tratados pela NOVAERA PAGAMENTOS LTDA serão armazenados em ambiente controlado e seguro, pelo período estritamente necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observado o seguinte:

- Pelo tempo necessário à **execução e manutenção da relação contratual** entre a NOVAERA e o titular dos dados;
- Pelo prazo exigido para **cumprimento de obrigações legais ou regulatórias específicas**, inclusive de natureza fiscal, trabalhista, contratual e consumerista;
- Enquanto perdurar a necessidade de utilização para **resguardo de direitos da NOVAERA**, em âmbito judicial, arbitral ou administrativo, inclusive para fins probatórios e de defesa em processos.

**6.2.** Findado o prazo legal ou a finalidade do tratamento, os dados pessoais poderão ser:

- **Anonimizados**, de forma a impossibilitar a identificação direta ou indireta do titular, permitindo sua utilização para fins estatísticos, de pesquisa ou desenvolvimento;
- **Excluídos de forma definitiva**, mediante procedimentos técnicos seguros e auditáveis, salvo nos casos em que a conservação for permitida ou exigida por lei.

**6.3.** O titular poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais a qualquer momento, nos termos da legislação vigente, ressalvadas as hipóteses legais de retenção.

## ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

**7.1.** A presente Política de Privacidade poderá ser **modificada, alterada ou atualizada** a qualquer tempo, visando o aprimoramento de seus termos, o atendimento a exigências legais ou regulatórias, ou ainda, por conveniência da NOVAERA, respeitados os direitos dos titulares.

**7.2.** Quaisquer alterações relevantes serão comunicadas de forma clara e destacada, por meio dos canais oficiais da NOVAERA ou diretamente pela plataforma, com antecedência razoável sempre que possível.

**7.3.** Recomenda-se que o afiliado e demais usuários consultem esta Política periodicamente, a fim de se manterem informados quanto à versão mais recente e às condições atualmente vigentes.

### **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO**

Esta Política será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Fica eleito o foro da comarca de Brasília/DF, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste documento.